

**Komunikat nr 3/2020/2021**  
**Rektora Akademii Ignatianum w Krakowie**  
**z dnia 1 marca 2021 roku**

Od dnia 1 marca 2021 r. w Akademii Ignatianum w Krakowie powstała nowa jednostka o nazwie Centrum Obsługi Studenta (COS).

COS przejmuje od sekretariatów instytutów obsługę studentów, doktorantów oraz uczestników studiów podyplomowych. Celem COS jest kompleksowa obsługa od kandydata do absolwenta studentów wszystkich stopni studiów oraz słuchaczy studiów podyplomowych w AIK. Interesant będzie mógł dokonać wszelkich formalności związanych ze studiowaniem w jednym miejscu, bez konieczności kontaktu z różnymi jednostkami administracyjnymi Uczelni. COS jest także merytoryczną jednostką ds. rekrutacji i stypendiów.

1. Do obowiązków COS będzie należeć wydawanie zaświadczeń, prowadzenie korespondencji z interesantami oraz przyjmowanie podań (od 1 kwietnia br.).
2. W zakresach wymagających znajomości szczegółów związanych z przebiegiem toku studiów, COS będzie konsultował odpowiedzi z sekretariatami poszczególnych instytutów.
3. Sekretariatom instytutów w dalszym ciągu pozostaje m.in.:
  - 1) rozliczanie toków studiów;
  - 2) założenie, prowadzenie i archiwizacja teczek z aktami osobowymi,
  - 3) procedowanie rozstrzygnięć do podań otrzymanych przez COS i wprowadzenie decyzji do systemu USOS,
  - 4) obsługa procesu dyplomowania (poza przyjmowaniem dokumentów do obrony i drukowaniem przygotowanych przez sekretariaty dyplomów i suplementów, które COS przejmie od 1 czerwca br.);
  - 5) obsługa prowadzących zajęć.

Szczegółowe ramy współpracy pomiędzy sekretariatami a COS, będą ustalane bezpośrednio przez zainteresowane strony w najbliższych dniach, czego wynikiem będzie wypracowanie wspólnych procedur. Nowy podział zadań ma na celu usprawnienie i ujednoczenie działań jednostek administracyjnych oraz ułatwić kontakt na polu Student – Uczelnia.

Ks. prof. dr hab. Józef Bremer SJ  
Rektor Akademii Ignatianum w Krakowie

Kraków, dnia 1 marca 2021 r.